

皋兰县政务服务中心文件

皋政务发〔2024〕26号

皋兰县政务服务中心 2024年优化营商环境政务服务专项宣传 工作方案

驻厅各单位、各股室：

为加强中心优化营商环境宣传工作，现将《皋兰县政务服务中心优化营商环境政务服务宣传工作方案》印发给你们，请认真抓好贯彻落实。



皋兰县政务服务中心办公室

2024年3月27日印发

皋兰县政务服务中心 2024 年优化营商环境政务服务指标专项 宣传工作方案

为贯彻落实《《皋兰县优化营商环境专项宣传工作方案(2022-2025)》的通知》(皋营商办〔2022〕3号)精神,进一步增强中心优化营商环境政务服务工作积极性和主动性,营造良好舆论氛围,精准建设全国优化营商环境实践样本城市,结合《兰州市优化营商环境宣传工作方案》(兰营商办〔2021〕10号),制订本方案。

一、总体要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入学习贯彻党的十九大和十九届历次会议精神,贯彻落实中央、省、市关于优化营商环境工作部署和安排,按照“全面系统、深入扎实、主题鲜明、内容丰富”的要求,充分运用报刊、电视、广播、互联网、新媒体等多种形式和载体,全方位、多层次、高频率、立体式宣传全市优化营商环境工作部署、改革举措及亮点成效,全力营造人人都是营商环境、个个关心营商环境的良好氛围,助力皋兰经济社会高质量发展。

二、宣传重点

(一)宣传优化提升营商环境重要意义。大力宣传优化营商环境建设工作的重要性、紧迫性,提高各窗口、各股室对优化营商环境工作的认识,汇聚社会各方对优化营商环境工作的关注。

(二)跟踪报道营商环境工作推进情况。结合《2023年兰皋兰县优化营商环境工作要点》、《皋兰县优化营商环境工作制度的通知》、《皋兰县开展优化营商环境补短板强落实专项行动工作方案》等文件要求，大力宣传各镇、各部门贯彻落实县委、县政府决策部署的具体行动和特色亮点工作，以及在行政效能、职能转变、作风建设、问题破解等方面的改革成效。

(三)做好重大政策重点活动宣传。宣传国家、省、市县各项涉企优惠和便民政策、重大举措、重要活动和重点工作，提高优惠政策的知晓率，推动各项政策、措施落地落实落细。广泛征集优化提升营商环境相关意见与建议，及时发现企业和群众反应强烈的突出问题，为企业和群众解决热点、难点问题，增强企业和群众的获得感。

(四)加强新闻舆论监督。充分发挥市优化营商环境监督员和新闻媒体的舆论监督作用，曝光在优化营商环境工作中“不作为”“慢作为”，承诺不兑现、打折扣等损害营商环境的人和事。通过开辟“曝光台”，设立举报热线，及时收集优化营商环境工作中存在的堵点痛点问题。

三、工作任务

运用各类新闻媒体,开展全方位、立体式的宣传,深入宣传中央、省、市、县关于优化营商环境的重要部署。深入宣传报道中央、省、市、县领导同志关于优化营商环境的讲话和指示精神,大力宣传中央、省、市、县关于优化营商环境的法律法规、工作安排、改革要求、政策措施,为打造全国优化营商环境实践样本城市创造浓厚的舆论氛围。

(一) 加大宣传力度

1. 加强政策宣传。各窗口、各股室重点围绕国务院《条例》和省市县对优化营商环境的工作要求，大力宣传优化营商环境政务服务指标工作的重要性、紧迫性，提高中心对优化营商环境政务服务指标工作的认识，让群众和企业关注《条例》、遵循《条例》。优化营商环境相关政策、文件及时在皋兰县官方网站、各部门门户网站“优化营商环境”专栏公示，在皋兰县12345政务服务便民热线加设优化营商环境服务专线。

2. 宣传工作经验。深入宣传各窗口、各股室贯彻落实各项政策措施的生动实践和取得的成果。宣传各窗口、各股室在优化服务、开展整改、改革创新营商环境的措施，取得的好成效。宣传各各窗口、各股室优化营商环境的正面典型和先进经验。宣传企业对中心改善营商环境的热烈反响、群众对解决热点难点问题的亲身体会等鲜活实例，生动全面呈现全县营商环境建设的工作成果。

3. 报道典型案例。积极联系县融媒体中心宣传一批具有责任担当精神，为经济社会发展做出突出贡献的企业和典型，形成示范引领，反应我县营商环境，助力企业健康发展的切实效果。

4. 及时报送工作信息。各股室、各窗口根据工作重点，精心选题，每月向政务股报送关于本窗口本股室优化营商环境工作部署、进展动态和特色成效新闻信息稿件等不少于2篇，每季度末月10日向政务股上报正反典型案例不少于一篇，政务股每季度末月10日向县优化营商环境工作领导小组办公室上报宣

传工作总结。

(二) 营造宣传氛围

5. 投放公益宣传。在政务大厅电子大屏投放营商环境公益宣传视频、标语等，提高全社会知晓率，营造宣传氛围。

6. 公开承诺事项。各窗口、各股室要公开承诺各自审批服务事项名称、办理时限、办理环节、办理费用、办理所需材料。政务服务窗口单位要挂贴标准服务流程图，并在窗口服务台设立“公示栏”。

7. 开展经验交流。各窗口、各股室要组织企业、群众参加优化营商环境政务服务交流座谈会，交流优化营商环境政务服务的工作经验和做法，以良好的工作机制，开创优化营商环境政务服务工作新局面。

8. 开展宣传活动周活动。中心政务股牵头，各成员窗口、股室配合，每年开展3次优化营商环境政务服务宣传周活动。

四、工作要求

(一) 突出主题，把握导向

要坚持正面宣传为主，舆论监督为辅，加大对营商环境建设工作宣传力度，深入宣传习近平总书记的重要讲话和重要批示精神，深入宣传县委、县政府关于优化营商环境的政策和决策部署。宣传报道阵势要强、容量要大，形式要活。同时，坚持准确及时原则，以正反两方面典型事例和真实数据，广泛凝聚各方面力量，提供有力的宣传舆论支持。

(二) 高度重视，落实责任

各窗口、各股室要高度重视营商环境建设宣传工作，充分

认识宣传工作的重要性，主要领导负总责，分管领导抓落实，扎实开展宣传工作。要制定各窗口、各股室的营商环境宣传任务和计划，明确宣传重点，确定时间节点，落实责任人员，确保宣传工作有序开展、收到实效。