

皋兰县交通运输局文件

皋兰县交通运输局 关于转发《兰州市交通运输委员会关于印发<优化营商环境提质增效率政务服务“交快办” 特色品牌塑造行动方案>的通知》的通知

局属各单位：

现将《兰州市交通运输委员会关于印发<优化营商环境提质增效率政务服务“交快办”特色品牌塑造行动方案>的通知》（兰交函字〔2024〕21号）转发给你们，请结合工作实际认真抓好贯彻落实。



兰州市交通运输委员会

兰交函字〔2024〕21号

兰州市交通运输委员会 关于印发《优化营商环境提质增效年政务服务 “交快办”特色品牌塑造行动方案》的通知

委属各相关单位、委机关各相关科室：

为全面落实省市优化营商环境提质增效年目标任务，积极打造交通运输政务服务特色品牌，持续优化交通运输行业营商环境，现将《兰州市交通运输委员会优化营商环境提质增效年政务服务“交快办”特色品牌塑造行动方案》予以印发，请认真贯彻落实。



兰州市交通运输委员会 优化营商环境提质增效年政务服务 “交快办”特色品牌塑造 行动方案

为深入贯彻落实省市优化营商环境提质增效年决策部署，继续巩固交通运输行业优化营商环境攻坚克难年创建成果，全力打造交通运输政务“交快办”特色品牌，特制定本方案。

一、总体要求

全面落实省市优化营商环境提质增效年决策部署，聚焦“省会强交通、交通强省会”目标，在2023年优化营商环境攻坚克难年行动成效基础上，进一步补短强弱、提质增效。重点结合“放管服”要求和交通运输政务服务特点，变被动审批为主动服务，持续在优化营商环境上再发力，在优化服务质量上再提升，在推进行业改革中再创新，打造政务服务“交快办”特色服务品牌。

二、创建目标

全力打造交通运输政务服务“交快办”特色品牌，全面践行“店小二”精神，加快推进“六个通办”提升政务服务标准化规范化便利化，推进“高效办成一件事”，持续优化交通运输营商环境，主动服务企业发展和群众需求，切实提高群众满意度，确保

交通运输政务服务线上办结率为 100%，群众满意度达到 99%以上。

三、创建任务

（一）主动做好政务服务。变被动审批为主动服务，积极对接办事企业和群众，针对行业企业发展、群众诉求、企业意愿，进一步优化窗口服务方式和流程，及时办理各类行政审批及政务服务业务，重点做好“两客一危”、出租汽车、水路运输等重点行业的行政审批和政务服务工作，对符合准入条件和要求的，即来即办，即来即批，进一步提升交通政务服务的效率和水平。（责任科室：委审批科，配合科室：委运输科、委建管科、委港航科）

（二）大力推广便民措施。将考试通过后从业资格证的核发从 10 个工作日压缩至 5 个工作日，切实为群众提供便利。对道路运输驾驶员从业资格证补发、换发、变更、注销和诚信考核 5 项全国“跨省通办”高频事项，道路普通货物运输、危险货物运输车辆运输证补发、换发、注销 3 项陕青宁“跨省通办”高频事项确保 2 日内办结，切实实现“数据多跑路、群众少跑腿”。继续做好周末延时服务，根据具体业务办理实际不断优化窗口服务，切实提高群众办事便捷度。（责任科室：委审批科）

（三）高效办成运输一件事。严格落实国务院推动“高效办成一件事”部署要求，对符合准入要求和条件的普通货物道路运输经营许可（危险货物道路运输经营、使用总质量 4500 千克及以下普通货运车辆从事普通货运经营的除外）、普通货物运输车辆

《道路运输证》“即来即办”，严格杜绝增设办理环节、增加准入门槛。（责任单位：市运输服务中心主城四所，配合科室：委运输科、委审批科）

（四）开展“一把手走流程”。常态化推动单位“一把手”和“分管领导”以办事企业和办事群众的身份“走流程”，以工作人员身份“坐窗口”，以普通人员身份调研，通过模拟办、陪同办、亲身办、监督办等形式，深入检验政务服务事项办理过程，做到对政务服务事项全面体检，以进一步优化办理流程。确保每季度开展1次“一把手走流程”或“分管领导进大厅”活动。（责任科室：委审批科）

（五）开展行业“岗位大练兵”。聚焦群众和企业关心的行政审批、政务服务、日常管理和执法监督等问题，以专题讲授、案例教学、现场实操、技能比武等多种方式开展全行业“岗位大练兵”，确保交通运输行业每季度开展一次“岗位大练兵”。（责任科室：委审批科、委法规科、委运输科、委港航科，配合单位：市交通执法队、市运输服务中心、市出租汽车行业协会）

（六）推进出租汽车考试改革。实行出租汽车驾驶员从业资格考试“两考合一”，确保正常工作日每周考试场次不少于6场，实现《巡游出租汽车驾驶员证》和《网络预约出租汽车驾驶员证》“两证互认”，切实为驾驶员就业提供便利，建立两种业态间人员

合理流动机制，为优化营商环境创建良好氛围。（责任科室：委审批科）

（七）全面普及推广电子证照。落实交通运输更贴近民生实事“全面提供道路运输电子证照办理使用服务”要求，在全市道路运输、出租汽车行业已全部实现电子证照的基础上，进一步推动经营业户、营业车辆、从业人员业务办理全覆盖，实现所有新申领、换证证照全部电子化，切实为行业企业和驾驶员提供便利。（责任科室：委审批科；配合单位：市运输服务中心）

（八）深化数字政府职责赋能。继续加强与省交通运输厅、市政务服务局的沟通协调，逐步逐项进行系统对接，按照“具备条件一项、立即启动一项”的原则，推动甘肃道路运政信息系统与甘肃政务服务网系统对接工作，充分利用甘肃政务服务网开展业务办理，提高甘肃政务服务网线上办件量。充分利用甘肃政务服务网、“甘快办 APP”、“道路运政一网通办小程序”等移动端“亮证亮码”，提供更多智能化、精准化、个性化政务服务。（牵头单位：委审批科；配合科室：委信息科）

四、组织保障

（一）加强组织领导。优化营商环境提质增效年政务服务“交快办”特色品牌塑造行动是落实省市优化营商环境部署要求，委机关各相关科室、委属各单位要切实加强协同联动，把优化营商环境政务服务特色品牌塑造行动作为 2024 年的重点工作，主动担

当作为，精心组织开展，并结合各自职责，充分调动优化营商环境工作的积极性和创造性，确保交通政务服务“交快办”品牌塑造行动高效落实。

（二）狠抓任务落实。打造交通政务服务“交快办”特色品牌工作是优化营商环境的重要举措和抓手，委机关各相关科室、委属各单位要结合创建任务，明确责任分工，确定专人负责，并于每季度末月20号之前将工作开展情况报委审批科汇总，开展“岗位大练兵”行动的要将活动图片、宣传报道等佐证材料一并报送，确保各项工作有效落实。

（三）加大宣传引导。各相关科室、委属单位要结合实际，开展全方位、多层次宣传推介优化营商环境的好做法、好经验，打造解读政策、分享经验的交流平台。充分发挥“网、微、屏、端”等新媒体优势，进一步做好优化营商环境政策宣传、成效宣传、典型宣传等，讲好交通运输行业优化营商环境“故事”，打造交通政务服务“交快办”特色品牌。

抄送：各区县交通运输主管部门。

兰州市交通运输委员会办公室

2024年3月11日印发

共印9份